

Všeobecné obchodní podmínky

1. Vznik a podmínky smluvního vztahu

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky spolu uzavírá zákazník a poskytovatel na základě stanovení pozdějších předpisů.

1.1.2. Poskytovatel

Agentura DogHoliday.cz
Jeřabinová 864/3
337 01 Rokycany

Odpovědná vedoucí:

Bc. Nikol Šabatová
+420 736 151 119
IČ 03512703
DIČ 9151242298

1.1.3. Oblasti poskytování služeb:

Hlavní město Praha a přilehlé okolí

1.2. Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem vzniká na základě písemné objednávky zákazníka přes objednávkový formulář na stránkách <http://www.dogholiday.cz>, nebo <http://www.holidaycat.cz> či na základě e-mailové, telefonické, či jiné formě objednávky, která byla potvrzena (odsouhlasena) oběma stranami.

1.3. Objednávka je nezávazná až do chvíle sepsání Dohody o hlídání psů/ koček (dále jen Dohody) zaměstnancem agentury DogHoliday.cz nebo HolidayCat.cz (dále jen zvířecí chůvy) a zákazníka v domácím prostředí zvířat, či v prostředí poskytovatele, kde bude hlídání zajištěno. Objednávka nabývá závaznosti rovněž 7 dní před začátkem služby v případě, že úvodní schůzka již proběhla v minulosti a zvířecí chůva u sebe již má zákazníkovi klíče.

2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění je poskytování služeb hlídání koček či venčení/ hlídání psů u zákazníka doma, či v domácím prostředí poskytovatele, vyplývající z předmětu podnikání poskytovatele.

2.2. Poskytovatel se zavazuje řádně poskytnout objednané služby zákazníkovi v souladu s uzavřenou Dohodou, která bude sepsána na úvodní schůzce zvířecí chůvou a zákazníkem.

2.2.1. Předmět Dohody o hlídání psů

2.2.1.1. Poskytovatel zastoupený zvířecí chůvou se tímto zákazníkovi zavazuje, že zajistí péči jeho domácím zvířatům v rozsahu uvedeném v Dohodě.

2.2.1.2. Poskytovatel zastoupený zvířecí chůvou se tímto zavazuje, že se bude svěřeným domácím zvířatům věnovat s láskou a náležitou péčí.

2.2.1.3. Poskytovatel zastoupený zvířecí chůvou se tímto zavazuje, že se bude vyskytovat pouze v prostorách nezbytně nutných k vykonávání úkonů uvedených v Dohodě.

2.2.1.4. Poskytovatel zastoupený zvířecí chůvou je zavázán mlčenlivostí o poskytovaných službách ke třetím stranám dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v aktuálním znění.

2.2.1.5. Zákazník tímto dává poskytovateli zastoupenému zvířecí chůvou svolení k zajištění péče o domácí zvířata a vykonání dalších úkonů uvedených v Dohodě dle daných termínů na adrese uvedené zákazníkem.

2.2.1.6. Zákazník tímto předává poskytovateli zastoupenému zvířecí chůvou klíče od místa pobytu domácích zvířat a souhlasí s termínem navrácení uvedeným v dohodě.

2.2.1.7. Zákazník si je vědom všeobecných podmínek a s nimi souvisejících storno podmínek při zrušení služby, uvedených na webové stránce www.DogHoliday.cz, nebo www.HolidayCat.cz a svým podpisem s nimi automaticky souhlasí.

2.2.1.8. Dohoda se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, jedno obdrží zákazník a druhé poskytovatel zastoupený zvířecí chůvou.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel odpovídá za trestní bezúhonnost svých zvířecích chův.

3.2. Zvířecí chůvy pracují dle běžných zvyklostí profese a svou práci vykonávají dle nejlepšího vědomí a svědomí.

3.3. Poskytovatel, zastoupený kočičí chůvou se zavazuje informovat zákazníka o aktuálním zdravotním i psychickém stavu svěřeného zvířete po každé návštěvě a to jak písemnou formou, tak foto-dokumentací.

4. Ceny

4.1. Cena zakázky se stanovuje podle aktuálně platného ceníku poskytovatele, uvedeném na stránkách www.DogHoliday.cz či www.HolidayCat.cz, pod záložkou ceník.

4.2. Smluvní strany se v případě zájmu zákazníka mohou dohodnout také na jiné, individuální ceně (např. na předplatném více návštěv najednou za zvýhodněné ceny).

5. Platební podmínky

5.1. Podkladem pro úhradu ceny za provedenou práci je Dohoda o hlídání psů/ koček vystavená poskytovatelem, zastoupeným zvířecí chůvou na úvodní schůzce klienta se splatností ke dni, který je uveden v Dohodě, či po zaslání faktury zákazníkovi na jeho e-mail. Za obvyklou dobu splatnosti se považuje 7 pracovních dní po sepsání a uzavření Dohody, nebo nejpozději před začátkem výkonu služby.

5.2. Zákazník se zavazuje uhradit částku poskytovateli bankovním převodem na účet: **Česká Spořitelna 1860533143/0800** s variabilním symbolem uvedeném na Dohodě.

5.3. Zákazník se zavazuje uhradit částku poskytovateli v plné výši a to nejpozději 7 dní po uzavření Dohody, či k prvnímu dni hlídacího období (v případě, že byla Dohoda uzavřena méně, než 7 dní před hlídacím obdobím).

6. Storno podmínky

6.1. Celoročně:

V případě zrušení objednávky zákazníkem 48 a méně hodin před začátkem hlídacího období bude poskytovatelem zákazníkovi naúčtována částka za zrušené hlídání v plné výši. Hlídání si zákazník poté může vybrat kdykoliv během následujících 6 měsíců. V opačném případě mu částka propadá.

6.2. V měsících duben až září a prosinec:

V případě zrušení objednávky zákazníkem méně než 7 dní před začátkem hlídacího období bude poskytovatelem vyúčtována zákazníkovi 60 % částka z celkové ceny. Zákazník si za zbylý doplatek může hlídání vybrat v následujících 6 měsících. V opačném případě mu částka propadá.

6.3. V měsících říjen až listopad a leden až březen:

V případě zrušení objednávky zákazníkem méně než 7 dní před začátkem hlídacího období bude poskytovatelem vyúčtována zákazníkovi 40 % částka z celkové ceny. Zákazník si za zbylý doplatek může hlídání vybrat v následujících 6 měsících. V opačném případě mu částka propadá.

6.4. Zrušení hlídání v průběhu výkonu:

V případě nedokončení hlídání (např. z důvodu dřívějšího příjezdu) si zákazník může zbylé hlídání vybrat v následujících 6 měsících. V opačném případě mu částka propadá.

6.5. Výjimka z povinnosti placení:

V ojedinělých případech lze platební povinnost zákazníkovi prominout, nebo ponížít. Do zvláštních případů se počítá vážné onemocnění/ úraz a další. Uvážení výjimky z placení je zcela na straně poskytovatele.

7. Podmínky objednávky budoucí

7.1. Zákazník se zavazuje, že nebude bezprostředně po ukončení spolupráce po dobu následujících 12 měsíců přímo kontaktovat kočičí chůvy, nebo reagovat na přímou nabídku spolupráce ze strany kočičí chůvy, aniž by kontaktoval poskytovatele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Smluvní vztah, který není výslovně upravován těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník České republiky).

8.2. Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je pro obě smluvní strany závazné.

8.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2017.